

Jahreszahlen 2024



2 Stützpunkte
Uster und Dübendorf



7 Rettungswagen



51 Mitarbeitende
Inkl. Studierende, Sekretariat, Freelancer,
ärztl. Leitung



15 Einsatzgebiet
Gemeinden



7524 Einsätze
Total
5355 Tag (06:00-20:00)
2169 Nacht (20:00-06:00)
7120 Primär (Einsatzort Zuhause/Unfallort)
404 Sekundär (Verlegung ab Spital)



178'665 Einsatzkilometer
km



92,4% Hilfsfrist unter 15 min
Im Einsatzgebiet

Jährliche Einsätze seit 2014



Rettungsdienst Spital Uster

Zahlen & Fakten



Spital Uster AG
Brunnenstrasse 42, Postfach, 8610 Uster
Tel. +41 44 911 11 11
info@spitaluster.ch, www.spitaluster.ch



Christian Voigt
Leiter
Rettungsdienst

2024 war ein bewegtes Jahr für uns, geprägt von Herausforderungen und Veränderungen. Wir blicken mit Dankbarkeit auf ein Jahr zurück, in welchem wir unseren Grundauftrag – die präklinische und notfallmedizinische Versorgung der Bevölkerung im Zürcher Oberland und im oberen Glattal – erneut erfolgreich sichergestellt haben.

Das Herzstück des Rettungsdienstes Uster und der Schlüssel zu unserem Erfolg ist das Team, das seit Sommer 2024 unter einer neuen Leitung zusammenarbeitet – innovativ, hochmotiviert und mit grossem Engagement.

Ich bin stolz, Teil dieses Teams sein zu dürfen.

Mein besonderer Dank gilt allen Mitarbeitenden sowie unseren Partnern für ihren unermüdlichen Einsatz und die ausgezeichnete Zusammenarbeit.

Christian Voigt, Leiter Rettungsdienst



Christian Ramseier
Dipl. Rettungs-
sanitäter HF

«Durch unvorhersehbare Einsätze kommt es häufig zu Schichtwechseln ohne direkten Kontakt zwischen den Rettungsteams. Mit der Einführung der Trello App können wir auch ausserhalb der Rettungsdienstwache jederzeit eine zuverlässige Kommunikation sicherstellen.»



Andrea Pinzl
Dipl. RS HF /
Berufsbildnerin

«Im März 2024 führten wir erstmals einen Assessmenttag zur Evaluation neuer Studierender im Rettungsdienst durch. Acht Anwärtinnen und Anwärter absolvierten Aufgaben zu Teamfähigkeit, Kommunikation, Belastbarkeit und Fitness. Dabei konnten wir neue, motivierte Teammitglieder gewinnen, auf die wir uns freuen.»



Milena Penkov
Dipl. Rettungs-
sanitäterin HF

«Das Material der Wundversorgung wurde im vergangenen Jahr an die neusten Erkenntnisse angepasst. Neu führen wir eine Gaze mit, die bei Kontakt mit Blut eine biochemische Reaktion auslöst und in Kombination mit Druck die Blutung stillt.»



Kai Hirter
Dipl. RS HF/ Bereichs-
ltg. Fahrzeug/Technik

«Im Bereich Fahrzeug & Technik lag der Fokus im Jahr 2024 auf dem Erscheinungsbild der Flotte. Das Design wurde modernisiert und der erste Rettungswagen konnte neu foliert werden. Besonders wichtig war es uns, das Team in diese Entscheidung einzubeziehen – und das haben wir erfolgreich umgesetzt.»



Annette Weber
Dipl. Rettungs-
sanitäterin HF

«Als Peer bin ich für meine Kolleginnen und Kollegen Ansprechpartnerin nach schwierigen Ereignissen oder Einsätzen. In gemeinsamen Gesprächen unterstützen wir die mentale Gesundheit, erkennen Belastungen und tragen so dazu bei, dass jeder im Team gestärkt und gut begleitet seine Aufgaben wahrnehmen kann.»



Sergio Wenner
Dipl. Rettungs-
sanitäter HF

«Die Rad-WM war auch für den Rettungsdienst Uster ein grosses Ereignis, besonders aufgrund der häufig wechselnden Radstrecken. Durch frühzeitige und sorgfältige Planung gewährleisteten wir zu jeder Zeit die medizinische Versorgung in den involvierten Gebieten.»

Ausblick

Mit der Erweiterung des Stellenplans werden wir die Vorhalteleistung im Einsatzgebiet ausbauen, um die Notfalleinsätze noch besser abdecken zu können.

Dank einer neuen Software und neuen Tablets wird die elektronische Protokollierung auf den neusten Stand gebracht.

Im Rahmen verschiedener Teamevents möchten wir den Teamgeist stärken und die Wertschätzung unseren Mitarbeitenden gegenüber zum Ausdruck bringen.