



Unser Angebot für Zusatzversicherte

Höchste medizinische Kompetenz und einfühlsame, persönliche Betreuung.

Mit Ihrer privaten oder halbprivaten Spitalversicherung haben Sie sich bewusst für den Anspruch auf mehr Leistungen entschieden – Freiheit bei der Wahl Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes sowie einen höheren Hotelleriekomfort. Im Spital Uster bieten wir Ihnen noch mehr als das. Sie profitieren dank des Qualitätslabels HQuality® von der Leistungsfähigkeit und Qualität der öffentlichen Spitäler und geniessen zudem eine persönliche Betreuung durch unser Guest Relation-Team in komfortabler Umgebung. Vom Eintritt bis zum Austritt setzen wir alles in Bewegung, damit es Ihnen an nichts fehlt.

Geprüfte Qualität: HQuality®

Die mit diesem Label zertifizierten Spitäler bieten privat und halbprivat versicherten Personen im Kanton Zürich klar definierte Leistungen, die über die freie Arztwahl und den Komfort von Ein- oder Zweibett-Zimmern hinausgehen. Spitäler, die den hohen HQuality®-Standard erfüllen, unterstehen einer strengen, regelmässigen Qualitätskontrolle.

Freie Wahl Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes

Sie entscheiden, wem Sie Ihr Vertrauen schenken und wer Sie behandelt – je nach Versicherung ist das die Chefarztin oder der Chefarzt bis hin zur Oberärztin oder zum Oberarzt. Auch Belegärztinnen und Belegärzte sind bei uns akkreditiert. Sie alle arbeiten Hand in Hand – für eine auf Sie zugeschnittene Behandlung. Unsere Ärztinnen und Ärzte sind auch ausserhalb der Visiten für Sie da. Ihre zuständige Pflegefachperson organisiert bei Bedarf zusätzliche Konsultationen.

Persönlich betreut, kulinarisch verwöhnt

Unsere Patientinnen und Patienten sind auch unsere Gäste. Deshalb legen wir besonderen Wert auf eine frische und saisonale Küche mit erstklassigen Produkten aus der Region. Wählen Sie täglich aus verschiedenen Menüs oder stellen Sie sich Ihr Wunschmenü zusammen. Unser Ziel ist es, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen – nicht nur kulinarisch. Unser Team der Guest Relation erfüllt Ihre individuellen Wünsche und betreut Sie persönlich.

Leistungen für Zusatzversicherte

<i>Medizinische Betreuung/Pflege und Beratung</i>	<i>Advanced halbprivat</i>	<i>Excellence privat</i>
Arztwahl (CA, LA, BA ¹): Behandlung bis Nachbetreuung		
Arztwahl (LA, OA, BA ¹): Behandlung bis Nachbetreuung		
Umfassender medizinischer Notfalldienst rund um die Uhr		
Wahl und Priorisierung der Termine bei geplanten Eingriffen		
Ausgewählte medizinische Behandlungsmöglichkeiten ²		
Kaderpersonen als Ansprechpartner bei Behandlung und Pflege		
Individuelle Tagesablaufplanung		
Austrittsgespräch mit einer Kaderperson		
Klassische Massagen ²		
Vermittlung einer wohnortsnahen ambulanten Rehabilitation		
Fitness- und Ernährungsberatung durch Spezialisten		
Lebensberatung durch Fachpersonen		
Zusätzliche Therapie- und Beratungsangebote		
Verschreibung von Medikamenten ausserhalb der Lagerliste		
Zusätzliche Besuche/Konsultationen zur regulären Arztvisite		

Extras zur Geburt

Aromatherapie, Akupunktur auf Wunsch		
Geschenk fürs Kind		
Begleitperson übernachtet kostenlos (inkl. HP ³)		
Familienabteilung: Begleitperson übernachtet kostenlos (inkl. HP ³)		
Halbjahres-Abo Elternmagazin		
Storchenparkplatz bei Eintritt zur Geburt		

Hotellerie und Infrastruktur

Advanced Excellence
halbprivat privat

	Advanced halbprivat	Excellence privat
Einzelzimmer mit WC und Dusche		
Zweierzimmer mit WC und Dusche		
Radio, TV, Internet (kostenfrei)		
Hotellerie und Guest Relation-Service		
Menüwahl oder à la carte mit persönlicher Beratung		
Kostenlose (nicht alkoholische) Getränke und Zwischenverpflegung		
Weinkarte ^{2/5}		
Frei wählbare Weck- und Essenszeiten ²		
Erweiterte, flexible Besuchszeiten		
Gratisausfahrtsticket für Parkhaus ⁴		
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige im Zimmer		
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige extern ⁵		
Reservierbares Aufenthalts-/Besprechungszimmer		
Individuelle Begleitung beim Ein- und Austritt Gepäckservice, auf Wunsch Aus- und Einpack-Service		
Bevorzugter Check-in und flexibler Austritt (bis 12 Uhr)		
Auswahl an Tageszeitungen und Magazinen		
Morgenmantel und Badeschlappen im Zimmer		
Organisation, Coiffure, Manicure, Pedicure, Wäscheservice ⁵		
Abhol- und Bringservice z. B. vom Bahnhof		

¹ CA: Cheförzrtin/Chefarzt, LA: Leitende/r Ärztin/Arzt, OA: Oberärztin/-arzt, BA: Belegärztin/-arzt

² In Abstimmung mit medizinischer und pflegerisch-therapeutischer Behandlung

³ Halbpension

⁴ Halbprivat: ein Ticket pro Aufenthalt, Privat: unbegrenzt, auch für Besuch

Bei Einfahrt ins Parkhaus Ticket beziehen und an der Reception entwerten lassen. Kein Parkingpay.

⁵ Kostenpflichtige Leistung

Eine Investition, die sich für Sie lohnt.

Die exklusiven Leistungspakete für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten sind definiert und garantiert. Auf die Vorzüge von HQuality® müssen Sie auch dann nicht verzichten, wenn Sie keine Spitalzusatzversicherung abgeschlossen haben. Gegen einen Aufpreis können Selbstzahlende die Leistungspakete Advanced und Excellence in Anspruch nehmen.

Wechsel der Versicherungsklasse

Halbprivatversicherte können gegen einen Aufpreis von den Leistungen für Privatversicherte profitieren. Für Allgemeinversicherte ist ein Wechsel in die Halbprivat- oder Privatabteilung nur als Gesamtpaket möglich. Die Zusatzkosten umfassen die Spitalzusatzleistungen pro Nacht. Das Leistungspaket enthält Pflege, Behandlung und Therapie, Infrastruktur und Hotellerie sowie die Entgelte für die Arztwahl und die ärztlichen Zusatzleistungen.

Interessieren Sie sich für einen Wechsel der Versicherungsklasse? Dann füllen Sie bitte das Anfrage-Formular unter www.spitaluster.ch/kovo aus. Gerne senden wir Ihnen einen Kostenvoranschlag. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass diese Anfrage ausschliesslich für stationäre Behandlungen angeboten wird.

» *Rund um die Uhr um
Ihr Wohlergehen besorgt.* »



Kontakt

Gerne steht Ihnen unser Team der Guest Relation jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Montag bis Sonntag: 07.00 bis 16.00 Uhr

Telefon: +41 44 911 16 95

E-Mail: guestrelation@spitaluster.ch

Spital Uster AG, Brunnenstrasse 42, Postfach, 8610 Uster
Tel. +41 44 911 11 11, info@spitaluster.ch, www.spitaluster.ch